



# Proposta Comercial

Projeto:

- **SST + eSocial**

**À**  
**R2X**  
**A/C Sr. Joaquim de Deus**

**No. Proposta: CDC- 020**  
**Data: 2020**



## Escopo do Projeto

- **Gestão SST + eSocial**



# Detalhamento dos entregáveis

<b>GESTÃO DE SST + eSOCIAL</b>
<b>TÓPICOS</b>
<b>SEGURANÇA</b>
1.Cadastro de riscos/fatores de risco: Incluído no Sistema
2.Cadastro de EPIs
3.Cadastro de PPRA e LTCAT
4.Tarefas de riscos/fatores de risco
5.Tarefas de EPIs, entregas
6.Tarefas CIPA, programação e eleição
7.Tarefas PPP
8.Tarefas CATs
9.Tarefas Treinamentos
<b>SAÚDE</b>
1.Cadastro de exames dos riscos: Incluído no Sistema
2.Cadastro de exames complementares: Incluído no Sistema
3.Protocolo de exames complementares
4.Cadastro de PCMSO e PCA
5.Cadastro de Imunizações: Incluído no Sistema
6.Tarefas Ficha clínica
7.Tarefa enfermagem
8.Tarefa audiometria
9.Tarefa afastamento
10.Agenda
<b>G(estão) E(letrônica) de D(ocumentos)</b>

## CENÁRIO 1 : INVESTIMENTO DO PROJETO GESTÃO SST eSocial

ENTREGÁVEIS	BALISADO POR:	VALOR	FORMA DE PAGAMENTO
Instalação - Criação do Banco de Dados	8 horas	A combinar	<b>Implantação:</b> Pagamentos na assinatura do contrato
Configuração / Parametrização	40 horas	A combinar	
Validação entre Softwares TOTVS x SIGOWEB (*)	40 horas	A combinar	
Capacitação de Usuários	40 horas	A combinar	
Utilização do SIGOWeb SST eSocial	Estimado por vida ativa (320 indivíduos)	A combinar –	<b>Mensalmente:</b> Durante vigência do contrato
HelpDesk e importação de benefícios	4 horas	A combinar	
Manutenção mensal	Dias úteis (22 dias /mês)	A combinar	
Personalizações solicitadas pelo cliente (Customizações)	Sob demanda	-----	<b>Quando efetuadas</b>

**\* Orçamento contempla integração eletrônica com Sistema de Folha TOTVS.**



# Entregáveis

- 1 Instalação – Criação Banco De Dados
- 2 Configuração / Parametrização
- 3 Validação entre Software Sistema de Folha e SIGOWEB
- 4 Capacitação de Usuários
- 5 Utilização do SIGOWeb
- 6 Help-Desk e Importação de benefícios
- 7 Manutenção Mensal
- 8 Personalizações solicitadas pelo Cliente



# 1 Instalação – Criação Banco de Dados

**Nossa área técnica realizará a criação do banco de dados exclusivo do cliente e disponibilizará o acesso ao Software SIGOWeb já configurado.**

**O SIGOWeb é um SaaS, veja abaixo as características:**

- ✓ **Acesso via internet**
- ✓ **Número ilimitado de prestadores de serviços**
- ✓ **Numero ilimitado de acessos ao Software**
- ✓ **Banco de dados exclusivo e separado**
- ✓ **Infraestrutura necessária do cliente é um computador e uma conexão a internet banda larga**



## 2 Configuração / Parametrização

**Nossa área técnica realizará a configuração/parametrização do Software referente aos seguintes itens:**

- **Alinhamento da fonte emitente e recebedora dos dados (Sincronização).**
- **Criação de dados padrões em base exclusiva do Cliente.**



## 3 Validação entre Softwares (ERP-Folha de Pagamento x SIGOWEB) - 1

**A validação entre os softwares é um processo que comprova documentalmente que o conjunto cumpre com as funções das quais foi designado, em conformidade com as especificações dos requisitos do eSocial e com a garantia de segurança e rastreabilidade de informações.**

**A validação inclui exaustivos testes estáticos e dinâmicos, incluindo testes de integração para controlar a comunicação entre os Sistemas a fim de garantir o mesmo comportamento em cada execução.**





## 3 Validação entre Softwares (ERP-Folha de Pagamento x SIGOWEB) - 2

**Eventos do eSocial para os quais o Cliente terá envios para o eSocial:**

- 1. S – 1060 – Tabela de Ambientes de Trabalho (fatores de risco);**
- 2. S – 2210 – Comunicação de Acidente de Trabalho;**
- 3. S – 2220 – Monitoramento da saúde (ASOs, exames);**
- 4. S – 2221 – Exame toxicológico do motorista profissional;**
- 5. S – 2230 – Afastamento temporário;**
- 6. S – 2240 - Condições ambientais (riscos, insalubridade, periculosidade, ap. especial);**
- 7. S – 2245 – Treinamentos e Capacitações;**

## 4 Capacitação de Usuários

**A capacitação para utilização do SIGOWeb tem como objetivo proporcionar conhecimento e técnica sobre os principais recursos do software, abordando suas principais características e funções.**

**A capacitação é efetuada à distância, através de videoconferência promovida pela SIGOWeb via Skype ou Google Hangouts. Utilizam-se dados reais para que os usuários já tenham familiaridade com o Sistema.**

**A capacitação é efetuada separadamente para perfis de usuários, tais como administrativos, da área da saúde e da segurança.**



## 5 Utilização do SIGOWeb

**É referente ao uso TOTAL da ferramenta SIGOWeb: Sistema de Gestão SST eSocial.**

**O valor cobrado é calculado por empregado considerado como “Vida Ativa” no Cliente, e o seu pagamento é efetuado mensalmente.**

**O número de empregados será definido mensalmente.**

**Há um valor de cobrança mínimo, aplicado apenas caso o número de vidas ativas não atinja o mínimo definido.**

## 6 Help-Desk e Importação de Benefícios

**Como “help-desk” compreende-se o apoio oferecido aos usuários através de Service desk, que recebe interações online dos usuários, e é serve para proporcionar auxílio ao uso e navegação no sistema informatizado, cujo objetivo é o esclarecimento de dúvidas para melhor aproveitamento do mesmo.**

**Incluído nesse item a importação de benefícios do site de Consultas de Benefícios por Incapacidade (4X / mês):**

**<http://www3.dataprev.gov.br/conadem/consultaauxdoenca.asp>**

**O conhecimento dos benefícios acidentários (B91) é utilizado para retificação do afastamento e alinhamento com recolhimento do FGTS.**



7

**Manutenção e Evolução Automática do software SIGOWeb;**

**Disponibilidade e Performance dos serviços SIGOWeb dentro do nível de serviços contratados;**

**Suporte Técnico;**

**Verificação e manutenção preventiva diária realizada no processo de integração com Sistema de Folha para garantir que os processos continuem em pleno funcionamento, e rotinas de backups diários dos serviços SIGOWeb.**

## 8 Personalizações solicitadas pelo cliente (Customizações)

**O software é entregue "no estado em que se encontra".**

**As Customizações ou personalizações do Software não estão incluídas no escopo da presente proposta. Qualquer alteração ou nova funcionalidade solicitada pelo mesmo deverá ser objeto de proposta a parte, com orçamento e prazo determinados, a serem definidos de comum acordo entre o Cliente e a SIGOWeb.**

**As Customizações ou adaptações solicitadas, aprovadas ou contratadas passam a fazer parte integrante e indissolúvel do SOFTWARE como um todo e, serão, portanto, de propriedade da SIGOWeb.**



# Responsabilidades

## Da SIGOWeb

- ✓ Alocar os profissionais indicados;
- ✓ Cumprir os prazos estabelecidos;
- ✓ Executar as atividades e entregar os produtos definidos;
- ✓ Gerenciar e posicionar o cliente sobre o andamento de suas atividades;
- ✓ Zelar pela qualidade dos trabalhos de sua equipe de apoio.

## Do Cliente

- ✓ Indicar equipes participantes do projeto.



## Fora do escopo

### **Migração de Dados a partir de sistemas Legados ou Planilha**

Os serviços de **MIGRAÇÃO DE DADOS** a partir do sistema atual ou planilha em Excel em uso não estão incluídos no escopo da presente proposta. A migração solicitada pelo Cliente deverá ser objeto de proposta a parte, com orçamento e prazo determinados, a serem definidos entre o Cliente e a SIGOWeb.





## **Despesas Adicionais**

**Os custos de despesas de deslocamentos, viagens, acomodação, alimentação, etc. serão de responsabilidade do cliente e também a organização da mesma, como: emissão de passagens, reservas de hotel, alimentação etc...**

## **Aprovação**

**O Cliente está de acordo com o conteúdo apresentado nesta proposta técnico-comercial e dá ciência de que esta será a base para a formalização da contratação dos serviços.**

## **Validade da proposta**